



**Procès-verbal du 26 septembre 2017 à 10 h 45
tenue au C.A.R.S. à la salle de conférence**

Présences

Céline Guibord et Murielle Dion

Invités : Nathalie Campeau, Suzanne LaBelle

1. Appel des membres et lecture de la mission, vision ou valeurs

La vision a été lue par Suzanne LaBelle.

2. Adoption de l'ordre du jour du 22 août 2017

L'ordre du jour est adopté par Céline Guibord et appuyé par Murielle Dion.

3. Invité spécial : Steven Golden

4. Comités des résidents

Nathalie a révisé le sondage que Suzanne a cumulé les réponses de tous les résidents et nous a fait part de certaines parties. Aussi, elle a expliqué brièvement la planification des activités du temps des Fêtes. Elle travaille présentement sur le tableau des activités et dès qu'il sera prêt, une copie nous sera remise afin que nous puissions lui prêter main forte.

Annnonce sur Facebook : Steven s'occupe de la plateforme pour que le Conseil des résidents ainsi que les membres des familles répondantes aient accès au système avec un mot de passe.

5. Affaires découlant du procès-verbal

5.1 Ajout de pictogrammes au tableau d'affiche dans les chambres des résidents : il fut suggéré d'ajouter des pictogrammes additionnels selon les besoins du résident (médicaments, prothèses, fauteuil roulant, etc.) et regarder à l'endroit où ce tableau d'affiche visuel serait le plus propice pour les employés du CARS ainsi qu'aux familles. Il fut mention du pied de lit du résident qui est plus discret et plus accessible.

5.2 Dépliant sur le rôle des Conseils de familles : M. Golden a vérifié si le CARS pourrait avoir des copies du dépliant et la réponse est négative. Nous devons faire des copies (en noir et blanc) et elles seront placées sur la table à l'entrée du CARS, sur le site Web et sur la télé à chaque étage. Il a été suggéré qu'une lettre, dont Céline rédigera en provenance du Conseil des familles, soit incluse dans le Guide d'admission des nouveaux résidents ainsi que l'attachée à tous les dépliants sur la table d'entrée.

5.3 Évolution des réunions pour la reconstruction du CARS y compris budget, stationnement par Steven Golden : M. Golden nous a expliqué brièvement la façon dont il prévoit essayer de faire des levées de fonds afin d'aider à la construction du nouveau CARS (ex. : s'il y a quelqu'un qui aimerait faire un don, son nom pourrait être placé sur l'édifice, les tournois de golf etc.). L'administrateur désire obtenir les commentaires des résidents/familles et employés au sujet de la nouvelle construction. De plus, il désire augmenter le nombre de lits, soit à 128 ou 160. Il nous mentionne aussi que le Ministère remettra au Centre, 900,000 \$ à chaque année pour une durée de cinq (5) ans et une somme de 250,000\$ pour la gestion.

Dans la planification du nouveau budget, Steven Golden a mentionné qu'il aimerait avoir un petit montant pour aider avec les activités du Conseil des résidents ainsi que le Conseil de familles.



CONSEIL DES FAMILLES

Centre d'accueil Roger-Séguin, 435 rue Lemay, Claremont Creek ON R0A 1N0

Un éclaircissement est apporté à l'entendement ultérieur que des fonds étaient demandés du Conseil des familles pour l'épluchette de blé d'inde au Comité de la reconstruction alors qu'il était question que s'il y aurait des profits à l'épluchette de blé d'inde, ils seraient versés au Comité de la reconstruction à l'exception d'un pourcentage visé à mettre dans un fond comme réserve pour le Conseil des familles.

6. Affaires nouvelles

Steven Golden a mentionné que des reconnaisances envers les résidents, employés et/ou bénévoles qui se surpassent dans leur travail de façon exceptionnelle pourraient être soulignées.

Il y aura un système branché à la fibre optique qui pourra aider avec les ordonnances électroniques pour nos résidents. Il y aura 4 télé installées au CARS dont 2 près de chaque ascenseur avec une capsule pour les droits des résidents, la prévention des abus, les périodes de flambée et ceci, sera mis à jour régulièrement afin de tenir les résidents au courant. Du recrutement pour le Conseil des familles pourrait aussi en faire partie.

Il fut question du stationnement au CARS – le terrain de 20 acres au bout de la rue a été donné par le Club Lion pour la construction d'un nouvel édifice. Pour le stationnement extérieur en avant du Centre, c'est la ville qui a fait les changements. Céline a demandé à Steven s'il serait possible d'obtenir la permission de la municipalité pour ajouter des espaces de stationnement ou bien s'il serait possible de se servir de l'espace de terrain du Centre, ouvert seulement l'hiver, à l'année longue excepté le printemps pour cause de terrain mou et trop trempé.

7. Documents remis :

- Documents au #5, aucun.

8. Varia

9. Date de la prochaine rencontre : tentatif pour le 6 novembre 2017 à 10 h 30

(Nathalie nous fera parvenir une copie du tableau d'activités pour la période des Fêtes)

10. Levée de la séance à 10 h 55

Fermeture de la réunion à 11 h 55

Murielle Dion

Secrétaire du Conseil des familles

Céline Guibord

Présidente du Conseil des familles



CONSEIL DES FAMILLES

Centre d'accueil Roger-Séguin, 435 rue Lemay, Clarence Creek ON K0A 1N0

Suivi des suggestions et recommandations

Relevé du procès-verbal du 26 septembre 2017

Recommandations	Réponses de l'administrateur
1. Plateforme pour le Conseil des résidents et membres des familles répondantes aient accès avec mot de passe.	Tel que discuté lors de la rencontre, une fois que le nouveau site web sera en opération, une plateforme pour le conseil des résidents et membres de familles sera disponible.
2. Tableau d'affiche dans la chambre des résidents - Ajout de pictogrammes - Endroit propice pour afficher le tableau, il fut mention du pied du lit	Tel que discuté lors de la rencontre, nous avons déjà des mini pictogrammes au pied de chaque lit. Lynne fera l'achat de pictogramme additionnel qu'elle juge qui serait adéquat pour l'ensemble du personnel.
3. Évolution de la reconstruction du CARS - Obtenir les commentaires des résidents/familles et employés	Quelques semaines passées, il y a eu un tableau qui a été affiché à l'entrée du CARS pendant 3 semaines demandant des idées et suggestions des résidents/familles et employées pour la nouvelle bâtisse. Un dialogue entre ceux-ci continuera durant le processus.
4. Reconnaissance envers les résidents, employés et/ou bénévoles pourraient être soulignée.	Les employés sont reconnus à chaque année pour leur année de services. Quelques semaines passées, nous avons commencé à ajouter un petit Swarovski à l'étiquette des employées pour souligner leurs années de services au Centre. D'autre moyen de reconnaissance des employés et bénévoles sera entrepris dans les mois avenir.
5. Système branché à la fibre optique : - Ordonnances électroniques des résidents - Télé – capsule pour les droits des résidents, prévention des abus, périodes de flambée, etc. Ceci serait mis à jour régulièrement afin de tenir les résidents au courant. - Recrutement pour le Conseil des familles pourrait en faire partie.	Tel que discuté lors des réunions précédentes, une annonce pour le recrutement de familles pour faire partie du conseil sera ajoutée une fois que le système sera en opération.
6. Stationnement au CARS - Permission de la municipalité pour ajouter des espaces de stationnement OU possibilité de se servir du terrain du Centre (celui ouvert seulement l'hiver) et s'en servir à l'année longue excepté le printemps.	Nous étudions présentement les différentes options qui nous sont possibles.

Membres du comité, Administrateur, Chef des loisirs et Coordinatrice





Analyse des résultats du sondage

Résidents	Familles	Employés	Bénévoles	Anciens résidents	Autres
	X				

Date du sondage: Réalisé entre le 13 mai et le 6 juillet, 2017 **Réponses reçues:** 10%

Je recommanderais le Centre: 100%

Points à améliorer

%	Question	Plan d'action
74 %	Menus variés et suffisants	Révision du menu afin de s'assurer d'une bonne variété d'items. Continuer de présenter le menu au conseil des résidents pour faire les changements nécessaires selon leur avis et conseil.
74 %	Activités et loisirs sont suffisants et variés	Revoir le calendrier des activités et faire un sondage auprès des résidents pour vérifier quel type d'activités les intéressent
57 %	Connaissance du rôle du Conseil des familles	Ajouter un espace web pour le conseil des familles. Faire la promotion du conseil des familles dans l'Info CARS et auprès des nouvelles familles.
39 %	Visite site web régulièrement	Nouveau site web sera mis en place cet hiver 2017-2018. Plusieurs informations et ressources seront mises à la disposition des membres de famille et la communauté.
22 %	Facile de rencontrer un spécialiste	Mettre une note dans l'Info CARS pour aviser les membres de familles que les spécialistes sont à la disposition des membres de familles et un rendez-vous doit être fait afin d'assurer leur disponibilité.

Résultats et plan d'action partagés avec

	Date
Conseil des résidents	6 septembre 2017
Conseil des familles	Septembre 2017
E.G.I.	Septembre 2017
Employés	28 août, 2017

