



*Tous les sujets discutés lors de cette rencontre font partie
de notre programme d'amélioration continue de la qualité*

PRÉSENTS: Mme Thérèse Beauchamp, M. Jean Delorme, M. Patrick Gunning
et Mme Lorraine Vaillancourt

ABSENCE(S): Mme Jeannine de la Salle, Mme Violaine Héon, M. Lionel Robinson
et M. Gérald Séguin

INVITÉS(ES) : Mme Rollande Foucault

PERSONNE RESSOURCE : Nathalie Campeau - chef du service des loisirs
Marie Gaumond - secrétaire

MANDAT : *Le mandat du comité des résidents est d'assurer la défense des
droits des résidents et des intérêts collectifs, de promouvoir l'amélioration de
la qualité de vie et d'évaluer le degré de satisfaction des résidents.*

Le président accepte de faire la réunion même s'il manque quelques membres.

1. Prière et ouverture de la réunion

M. Jean Delorme fait la prière et l'ouverture de la réunion.

Mme Lorraine Vaillancourt fait la lecture de la mission.

2. Lecture des minutes de la dernière réunion du 9 mars 2018

La lecture des minutes de la réunion du 9 mars dernier a été faite.

Que le procès-verbal du 9 mars 2018 soit accepté tel que présenté.

Proposée de M. P. Gunning / Appuyée par Mme L.
Vaillancourt
Acceptée

2.1 Lecture des réponses de l'administrateur

Que les réponses de l'administrateur soit acceptées telles que présentées.

Proposée de M. J. Delorme / Appuyée par Mme M. T.
Beauchamp
Acceptée

3. Suivi

- la sortie de la cabane à sucre le 21 mars dernier n'a pas été trop appréciée des résidents à cause du côté accueil qui laissait à désirer ainsi que la nourriture qui ne valait pas le montant chargé. Il faisait beau, ce fut quand même une belle journée, ça fait du bien de sortir après l'hiver. N. Campeau fera un suivi avec la gérance de l'endroit alors cette activité sera révisée pour l'an prochain.

4. **Recommandations et discussions**

- a) Intentions des messes
Une résidente remarque que le prêtre ne mentionne pas quand la messe est à l'intention de quelqu'un.
- b) Assemblée annuelle
L'assemblée annuelle du CARS est le 18 avril prochain à 19 h à la cafétéria. Vous êtes tous la bienvenue. Les résidents demandent que N. Campeau prépare le rapport du comité des résidents et que celle-ci en fasse la lecture à l'assemblée.
- c) Réviser statuts et règlements
N. Campeau révisé avec les résidents présents certains statuts et règlement.

5. **Évaluation**

- N. Campeau regarde pour des activités estivales à mettre à son calendrier d'été.

Point positif :

Félicitations aux organisateurs et merci pour le radio téléthon. Vous avez fait un très beau travail.

Prochaine réunion

Le 2 mai 2018.

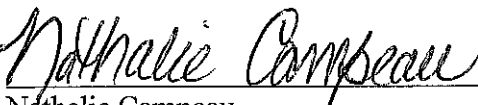
Fermeture de la réunion à 15 h 45.

Proposée par Mme L. Vaillancourt

/

Appuyée de M. P. Gunning

Acceptée



Nathalie Campeau

Chef du service des loisirs

NC/mg

- c. c.
- copie dans le cartable des Plaintes 2016-2020
 - membres du comité des résidents
 - comité gestion interne
 - babillard à l'entrée principale
 - coordonnatrice ACQ



CENTRE D'ACCUEIL ROGER-SÉGUIN

EMBELLIR LA LONGÉVITÉ...
ENSEMBLE

435 RUE LEMAY, CLARENCE CREEK (ONTARIO) K0A 1N0
TÉLÉPHONE : (613) 488-2053 TÉLÉCOPIEUR : (613) 488-2274
www.centrerogerseguin.org

Monsieur Jean Delorme,
Président – Conseil des résidents
Centre d'accueil Roger-Séguin

mardi le 10 avril 2018

Réponse vis-à-vis la réunion du conseil des résidents du 4 avril 2018

Cher membre du conseil,

Cette lettre est pour accuser réception du procès-verbal de votre réunion que j'ai reçu le 10 avril 2018.

Je vous remercie de votre rétroaction concernant l'activité Cabane à sucre à la Ferme Drouin. Tel que mentionné par Mme Campeau, elle fera un suivi avec l'organisme en question. Mme Campeau fera aussi un suivi sur les messes qui sont intentionnées à une personne afin que le prêtre l'indique lors de sa messe.

Nous aimerions vous assurer que nous continuons activement à améliorer nos programmes et services afin de vous offrir les meilleurs soins possibles.

Encore une fois, merci de votre support et votre appui. Votre aide est grandement appréciée.

Bien à vous,


Steven Golden
Administrateur

- c.c.
- cartable du conseil des résidents à l'entrée principale
 - cartable des plaintes
 - membres du comité des résidents
 - comité de gestion interne
 - coordonnatrice ACQ

C

C

C