



# CENTRE D'ACCUEIL ROGER-SÉGUIN

## PROCÈS-VERBAL DE LA RÉUNION DU COMITÉ DES RÉSIDENTS

Le 10 janvier 2018



Tous les sujets discutés lors de cette rencontre font partie  
de notre programme d'amélioration continue de la qualité

**PRÉSENTS :** Mme Thérèse Beauchamp, Mme Jeannine de la Salle, M. Jean Delorme, M. Lionel Robinson et M. Gérald Séguin

**ABSENCE(S) :** Mme Violaine Héon, M. Patrick Gunning et Mme Lorraine Vaillancourt

**INVITÉS(ES) :** Mme Rollande Foucault (résidente), Elisabeth Dupont - diététiste

**PERSONNE RESSOURCE :** Nathalie Campeau - chef du service des loisirs

**MANDAT :** *Le mandat du comité des résidents est d'assurer la défense des droits des résidents et des intérêts collectifs, de promouvoir l'amélioration de la qualité de vie et d'évaluer le degré de satisfaction des résidents.*

### 1. Prière et ouverture de la réunion

M. Jean Delorme fait la prière et l'ouverture de la réunion.

Mme Thérèse Beauchamp fait la lecture de la mission.

### 2. Lecture des minutes de la dernière réunion

La lecture des minutes de la réunion du 3 novembre dernier a été faite et tous se souhaitent la bonne année.

### 3. Suivi

Un résident veut ramener le point sur les identifications des employés. Les résidents ne peuvent pas lire ce qui est écrit et c'est difficile de savoir le nom d'un employé et son titre surtout quand c'est un nouvel employé.

La sortie à la fromagerie St-Albert fut très appréciée des résidents en novembre dernier. Ce fut une excellente idée.

### 4. Recommandations et discussions

a) Commentaires sur alimentation: E. Dupont – diététiste invite les membres à exprimer leurs commentaires et idées par rapport au menu d'hiver. L'équipe de la cuisine aura à revoir la qualité et la cuisson du bœuf fumé, vérifier si nous pouvons avoir du pain de seigle tranché plus mince, réviser la recette des omelettes et leur taux d'humidité. La salade de crabe pourrait-elle être intégrée au menu d'hiver? Finalement, il est mentionné que le 'Sloppy Joe' est amélioré.

b) Messes: N. Campeau mentionne le départ du Père Marcel Léger pour des raisons de santé. Il n'est plus en mesure d'offrir des messes au CARS. Père Joseph – prêtre attiré au Centre, offrira trois (3) messes / semaine, dont les mardis, jeudis et comme il est moins disponible les fins de semaine, une troisième messe sera offerte le vendredi à 9h 45 (ceci remplacerait une messe de fin de semaine qui est importante chez les personnes âgées). M. Delorme mentionne qu'il y a beaucoup moins de présence aux messes depuis quelque temps. Il est vrai que le manque de bénévoles pour la pastorale n'aide pas à la situation. N. Campeau continue sa recherche de bénévoles, mais ce n'est pas tout le monde qui est

disponible pour aider. Les résidents mentionnent avoir bien apprécié Mme Francine Bisson qui a dû arrêter.

Les résidents seraient d'accord dans le futur à ce qu'il y ait deux (2) messes/ semaine si la participation reste bonne. Les messes le vendredi sont aussi sous évaluation. N. Campeau évaluera le tout.

- c) Reconstruction: un repas style cabane à sucre est organisé en tant que levée de fonds pour la reconstruction du CARS. Cet événement aura lieu le 3 mars 2018 à l'aréna de Clarence Creek. Les billets se vendent au coût de 40 \$ chacun. À noter ceci est une activité communautaire et non organisée par le service des loisirs.
- d) Statuts et règlements - révision: 6-7-8 ont été révisées et un changement au no. 9: Charge du membre du comité, etc...: changer si un membre s'absente à trois (3) reprises consécutives à quatre (4) afin de donner une quatrième chance avec les différents troubles de santé de chacun.

**5. Évaluation**

S/O

**Point positif :**

Nous ne voulons pas d'autres flambées.

**Prochaine réunion**

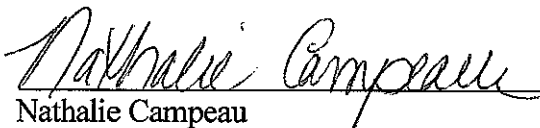
Le 7 février 2018.

Fermeture de la réunion à 16 h 00.

Proposée par

/

Appuyée de



Nathalie Campeau

Chef du service des loisirs

NC/mg

- c. c. • copie dans le cartable des Plaintes 2016-2020
- membres du comité des résidents
- comité gestion interne
- babillard à l'entrée principale
- coordonnatrice ACQ



# CENTRE D'ACCUEIL ROGER-SÉGUIN

EMBELLIR LA LONGÉVITÉ...  
ENSEMBLE

435 RUE LEMAY, CLARENCE CREEK (ONTARIO) K0A 1N0  
TÉLÉPHONE : (613) 488-2053 TÉLÉCOPIEUR : (613) 488-2274

[www.centreogerseguin.org](http://www.centreogerseguin.org)

Monsieur Jean Delorme,  
Président – Conseil des résidents  
Centre d'accueil Roger-Séguin

Vendredi le 19 janvier, 2018

## Réponse vis-à-vis la réunion du conseil des résidents du 10 janvier, 2018

Cher membre du conseil,

Cette lettre est pour accuser réception du procès-verbal de votre réunion que j'ai reçu le 19 janvier 2018.

Je vous remercie de votre préoccupation concernant les identifications des employés. Nous essayons de mettre le nom des nouveaux employés en caractère gras afin que le nom soit plus lisible. Si ceci ne fonctionne pas, nous serons seulement en mesure d'inscrire le prénom de l'employé et l'abréviation de leur fonction.

Nous aimerions vous assurer que nous continuons activement à améliorer nos programmes et services afin de vous offrir les meilleurs soins possibles.

Encore une fois, merci de votre support et votre appui. Votre aide est grandement apprécié.

Bien à vous,



Steven Golden  
Administrateur

- c.c.
- cartable du conseil des résidents à l'entrée principale
  - cartable des plaintes
  - membres du comité des résidents
  - comité de gestion interne
  - coordonnatrice ACQ

