



CENTRE D'ACCUEIL ROGER-SÉGUIN

PROCÈS-VERBAL DE LA RÉUNION DU COMITÉ DES RÉSIDENTS

Le 9 mars 2018



Tous les sujets discutés lors de cette rencontre font partie
de notre programme d'amélioration continue de la qualité

PRÉSENTS : Mme Thérèse Beauchamp, M. Jean Delorme, M. Patrick Gunning et M. Gérald Séguin

ABSENCE(S): Mme Jeannine de la Salle, Mme Violaine Héon, M. Lionel Robinson et Mme Lorraine Vaillancourt

INVITÉS(ES) : Elisabeth Dupont - diététiste

PERSONNE RESSOURCE : Nathalie Campeau - chef du service des loisirs
Marie Gaumont - secrétaire

MANDAT : *Le mandat du comité des résidents est d'assurer la défense des droits des résidents et des intérêts collectifs, de promouvoir l'amélioration de la qualité de vie et d'évaluer le degré de satisfaction des résidents.*

Le président accepte de faire la réunion même s'il manque quelques membres.

1. Prière et ouverture de la réunion

M. Jean Delorme fait la prière et l'ouverture de la réunion.

Mme Thérèse Beauchamp fait la lecture du mandat.

2. Lecture des minutes de la dernière réunion du 10 janvier

La lecture des minutes de la réunion du 10 janvier dernier a été faite. Acceptée

Que le procès-verbal du 10 janvier 2018 soit accepté tel que présenté.

Proposée de: M. G. Séguin

Appuyée par: M. J. Delorme

3. Suivi

- l'identification des employés sera à l'avenir en caractère gras et/ou en format différent afin d'être plus lisible
- les programmes et services sont toujours améliorés afin d'offrir les meilleurs soins possible.

Que la lettre des réponses de l'administrateur soit acceptée telle que présentée.

Proposée de: M. J. Delorme

Appuyée par: Mme T. Beauchamp

4. Recommandations et discussions

a) Commentaires sur alimentation:

Un résident mentionne avoir beaucoup de difficultés à avoir des bons services au déroulement du repas. Les nouveaux employés ne connaissent pas toujours les besoins des résidents. Par exemple, quand les employés coupent les aliments, ceux-ci devraient faire certains de coupés au complet les aliments parce que quand pas bien coupé, les aliments ne sont pas détachables. E. Dupont en discutera avec ses employés et fera un suivi auprès de ce résident.

Trop souvent des carrés aux dattes ainsi que la soupe aux tomates et riz au menu. E. Dupont explique qu'une vérification sera faite pour ces répétitions.

Que les betteraves chaudes sont fades. E. Dupont fera un suivi.

Pourquoi qu'il n'y a jamais de la salade aux patates. E. Dupont explique que c'est un plat servi seulement au menu d'été.

Pourquoi qu'il n'y a plus jamais de salade au menu. E. Dupont explique c'est trop cher en hiver et qu'habituellement ceci est servi au menu d'été.

b) Téléviseurs aux étages:

Est-ce que les téléviseurs aux étages ont été vérifiés et sont fonctionnels à 100 % comme supposés.

c) Les résidents anglophones:

Certains employés ne comprennent pas l'anglais alors la communication est difficile.

5. Evaluation

- Le 21 mars prochain, il y a une sortie à la cabane à sucre Proulx à Cumberland qui est organisée par les loisirs pour les résidents. Le coût est de 13 \$ + taxes qui serait approximatif de 15 \$ par résident. Si les résidents veulent s'acheter des petites choses d'extra, ceux-ci doivent déboursier de leur poche.

- Nous avons reçu le rapport des inspectrices lors de leur visite la fin de l'été dernier. Voici en grandes lignes certaines recommandations:

- ☛ Recyclage des droits des résidents;
- ☛ le suivi de certaines politiques;
- ☛ rapporter des incidents;
- ☛ travailler sur le sondage des résidents
- ☛ certains commentaires sur les cloches d'appel dans les salles de bain.

Nous travaillons tous afin de rencontrer ces normes.

Point positif :

Merci aux employés positifs et en grande majorité les soins sont excellents.

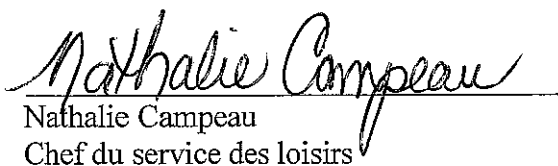
Prochaine réunion

Le 4 avril 2018.

Fermeture de la réunion à 11 h 35.

Proposée par J. Delorme

/ Appuyée de P. Gunning


Nathalie Campeau
Chef du service des loisirs

NC/mg

- c. c.
- copie dans le cartable des Plaintes 2016-2020
 - membres du comité des résidents
 - comité gestion interne
 - babillard à l'entrée principale
 - coordonnatrice ACQ



CENTRE D'ACCUEIL ROGER-SÉGUIN

*EMBELLIR LA LONGÉVITÉ...
ENSEMBLE*

435 RUE LEMAY, CLARENCE CREEK (ONTARIO) K0A 1N0
TÉLÉPHONE : (613) 488-2053 TÉLÉCOPIEUR : (613) 488-2274
www.centrerogerseguin.org

Monsieur Jean Delorme,
Président – Conseil des résidents
Centre d'accueil Roger-Séguin

lundi le 19 mars 2018

Réponse-vis-à-vis la réunion du conseil des résidents du 9 mars 2018

Cher membre du conseil,

Cette lettre est pour accuser réception du procès-verbal de votre réunion que j'ai reçu le 16 mars 2018.

Je vous remercie de vos questions concernant les téléviseurs aux étages. J'ai fait une vérification le 16 mars 2018 et ils sont tous fonctionnels. S'il y a certains problèmes, svp nous aviser. Le Centre accepte des résidents Anglophones sans problème. Par contre, avant l'admission et lors des visites, nous avisons le résident et membre de famille que nous sommes un établissement offrant des services en français. Soi-disant, toute communication et documentation (verbal et écrite) est fait dans la langue française. Nous nous efforçons de traduire verbalement de certaines informations mais la langue primaire demeure le français. Nous nous efforcerons d'avoir un employé pouvant offrir des services en anglais aux résidents unilingue anglais mais nous ne pouvons pas garantir cette possibilité. Si vous avez certaines difficultés à communiquer avec le personnel, je suis certain qu'un autre employé pourra essayer de vous aider en Anglais.

Nous aimerions vous assurer que nous continuons activement à améliorer nos programmes et services afin de vous offrir les meilleurs soins possibles.

Encore une fois, merci de votre support et votre appui. Votre aide est grandement apprécié.

Bien à vous,

Steven Golden
Administrateur

- c.c.
- cartable du conseil des résidents à l'entrée principale
 - cartable des plaintes
 - membres du comité des résidents
 - comité de gestion interne
 - coordonnatrice ACQ

